

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»  
Новотроицкий филиал

Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук

А.В. Торшина

# **Психология**

Методические указания  
по организации самостоятельной работы  
обучающихся по направлениям подготовки  
38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент  
заочной формы обучения

Новотроицк 2020

УДК 159.9

ББК 88

Т 61

### **Рецензенты**

Зав. кафедрой гуманитарных, социально-экономических, математических и естественнонаучных дисциплин Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Оренбургский филиал), д.п.н., профессор **Аллагулов А.М.**

Старший преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических наук ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», к.п.н., **Запорожская Е.Н.**

**Торшина А. В.** Психология. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент заочной формы обучения. - НФ НИТУ «МИСиС», 2020. 33 с.

Настоящие методические указания по организации самостоятельной работы студентов разработаны в соответствии с образовательным стандартом НИТУ «МИСиС и рабочими программами по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент. Методические указания предназначены для использования в учебном процессе студентами заочной формы обучения.

*Рекомендовано Методическим советом НФ НИТУ «МИСиС».*

© Новотроицкий филиал  
ФГАОУ ВО «Национальный  
исследовательский технологический  
университет «МИСиС», 2020.

## Содержание

Введение.....	4
1 Организация контактной работы студентов заочной формы обучения.....	5
2 Методические указания по подготовке к практическим занятиям.....	7
2.1. Общие указания.....	7
2.2 Планы практических занятий.....	7
3 Методические указания по выполнению контрольной работы.....	10
3.1 Выбор варианта контрольной работы.....	10
3.2 Рекомендуемое содержание тем контрольной работы.....	13
3.3 Требования к оформлению контрольной работы.....	29
4 Методические указания по подготовке к зачету, вопросы.....	30
Приложение 1. Образец оформления титульного листа.....	32

## Введение

Настоящие методические указания по организации самостоятельной работы студентов разработаны в соответствии с образовательным стандартом «МИСиС и рабочими программами по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент. Методические указания предназначены для использования в учебном процессе студентами заочной формы обучения в соответствии с образовательным стандартом НИТУ «МИСиС», а также в соответствии с Учебными планами и программами дисциплины «Психология».

*Цель изучения данной дисциплины* - овладение знаниями и умениями, необходимыми для общения и взаимодействия в процессе эффективного осуществления профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины студент должен *знать*: базовые понятия и направления современной психологии; процессы и явления, происходящие в живой и неживой природе; свои достоинства и недостатки. Студент должен *уметь*: ставить цели и находить пути их достижения; опираться на знания базовых ценностей в своём личностном и общекультурном развитии; применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции; критически оценивать свои достоинства и недостатки; опираться на знания базовых ценностей в своём личностном и общекультурном развитии. Студент должен *владеть*: культурой мышления; путями и средствами развития достоинств и устранения недостатков.

Используя данные методические указания в учебном процессе, студент сможет получить как представление о структуре курса «Психология» в целом, так и конкретные указания по отдельным видам своей учебной деятельности. Настоящие «Методические указания» позволят студенту заочной формы обучения эффективно организовать самостоятельное изучение дисциплины «Психология», т.к. охватывают все виды его деятельности. Для аудиторных занятий студенту предлагаются планы практических занятий. В «Методических указаниях» также разработана тематика и планирование контрольной работы, к каждой теме прилагается перечень обязательных вопросов и список рекомендуемых источников, что значительно упрощает процесс его выполнения. Формой итогового контроля по дисциплине «Психология» является зачет.

## 1 Организация контактной работы студентов заочной формы обучения

Изучение данной дисциплины предполагает различные формы аудиторной и самостоятельной работы студента заочной формы обучения. Общее количество учебных часов и их распределение по видам работы отражено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение часов по видам занятий

Виды занятий	Всего часов
Общая трудоемкость	108
Контактная работа	14
Лекции	6
Практические занятия	8
В том числе интерактив	4
Итого аудиторных занятий	14
Контактная работа	14
Самостоятельная работа	90
Вид итогового контроля (зачет)	4

**Контактная работа** по данной дисциплине состоит из лекционных и практических занятий в форме семинара. Применяются интерактивные методы обучения (интерактивная лекция - выступление ведущего студента перед аудиторией с применением активных форм обучения: беседы, демонстрации слайдов или учебных фильмов, синквейна). Тематика лекционных занятий представлена в таблице 2.

Таблица 2 - Тематика лекционных занятий

№ лекции	Тема лекции	Количество часов
1	Особенности психики человека как предмета изучения психологии	2
2	Основные психические теории в современной западной психологии	2
3	Восприятие. Внимание. Память. Мышление. <i>(интерактивная лекция)</i>	2

Тематика практических занятий представлена в таблице 3.

Таблица 3 - Тематика практических занятий

№ занятия	Тема занятия	Количество часов
1	Основные этапы развития психологии как науки	2
2	Деятельность и общение	2
3	Группа и ее влияние на индивида	2
4	Психология межличностных отношений (метод «синквейн»)	2

**Самостоятельная работа** студента заочной формы обучения по дисциплине «Психология» включает в себя: изучение теоретического материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы и подготовку к зачету. В процессе освоения теоретического материала дисциплины студент может пользоваться *следующими учебными изданиями:*

1. Глуханюк, Н.С. Общая психология: учебное пособие / Н.С. Глуханюк. - М.: Академия, 2017. - 272 с.
2. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: учебник / М.И. Еникеев. - М.: Норма, 2019. - 224 с.
3. Иванников, В.А. Общая психология: учебник для академического бакалавриата / В.А. Иванников. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 480 с.
4. Крысько, В.Г. Общая психология в схемах и комментариях: учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, 2017. - 336 с.
5. Маклаков, А.Г. Общая психология / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2007. - 592 с.
6. Немов, Р.С. Общая психология. В 3-х т. Общая психология: учебник / Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2017. - 2472 с.
7. Нуркова, В.В. Общая психология: учебник / В.В. Нуркова, Н.Б. Березанская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 524 с.
8. Рамендик, Д.М. Общая психология и психологический практикум / Д.М. Рамендик. - М.: Форум, 2016. - 304 с.
9. Ступницкий, В.П. Психология: учебник для бакалавров / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М.: Дашков и К, 2013. - 520 с.
10. Шадриков, В.Д. Общая психология: Учебник для академического бакалавриата / В.Д. Шадриков, В.А. Мазилев. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 411 с.
11. Штейнмец, А.Э. Общая психология: Учебное пособие / А.Э. Штейнмец. - М.: Академия, 2018. - 496 с.

## **2 Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

### **2.1 Общие указания**

Для успешной подготовки к практическому занятию студент должен воспользоваться планом занятия. План практического занятия включает в себя перечень вопросов, на которые необходимо подготовить сообщения. Студент должен готовиться по всем вопросам, относящимся к теме занятия, пользуясь рекомендованной литературой. Подготовку желательно начать с прочтения конспекта лекций, в котором в краткой форме излагаются основные положения, даются определения основных понятий. Далее необходимо воспользоваться учебниками. Для более глубоко освоения темы студент может обратиться к монографиям по теме занятия или публикациям в периодических изданиях. Желательно составить краткий конспект или план ответа, которым он может пользоваться. Речь студента должна быть самостоятельной. При ответе недопустимо чтение конспекта, использование учебника или ксерокопии. Желательно делать ссылку на литературный источник. Если студент не соблюдает этих требований, его ответ не засчитывается.

### **2.2. Планы практических занятий**

#### **Практическое занятие (семинар № 1)**

##### **Основные этапы развития психологии как науки**

**Основные понятия:** психологическое знание, античная психология, средневековая психология, психология в Новое время, психология в XVIII веке, позитивизм, психофизиология, структурализм, функционализм, описательная психология, современная психология.

##### **План изучения темы**

1. История развития психологического знания от античности до XIX века.
2. Развитие психологии в XIX – XX веках.
3. Актуальные проблемы современной психологии.

##### **Вопросы для самопроверки**

1. Назовите характерные черты античной психологии.
2. Перечислите особенности средневековой психологии, психологии в Новое время и психологии XVIII века.

3. Как развивалась психология в XIX – XX веках?
4. Какие актуальные проблемы современной психологии Вам известны?

### **Практическое занятие (семинар № 2)**

#### **Деятельность и общение**

**Основные понятия:** деятельность, общение, оптимизация общения

#### **План изучения темы**

1. Деятельность индивида: определение, структура и виды.
2. Общение как межличностное взаимодействие.
3. Способы оптимизации общения между людьми.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Что представляет собой деятельность индивида?
2. Что такое межличностное взаимодействие?
3. Какие способы оптимизации общения между людьми Вы знаете?

### **Практическое занятие (семинар № 3)**

#### **Группа и ее влияние на индивида**

**Основные понятия:** группа, социально-психологические процессы, взаимодействие в группе

#### **План изучения темы**

1. Группа: понятие, структура и виды.
2. Социально – психологические процессы в группе.
3. Особенности взаимодействия индивидов в группе.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Что такое группа?
2. Что входит в структуру группы?
3. Какие виды групп Вы знаете?
4. Какие социально-психологические процессы могут происходить в группе?
5. Перечислите особенности взаимодействия индивидов в группе.

### **Практическое занятие (семинар № 4)**

#### **Психология межличностных отношений**

**Основные понятия:** группа, социально-психологические процессы, взаимодействие в группе

### **План изучения темы**

1. Межличностное взаимодействие, сущность и типы.
2. Понятие межличностной коммуникации. Структура коммуникативных процессов.
3. Межличностное восприятие и оценка.
4. Эмоциональный аспект межличностных отношений. Притяжение, симпатия, эмпатия, дружба, любовь. Вражда.

*Интерактив: составление синквейна «Межличностные отношения».*

1. Подбор трех существительных к словосочетанию
2. Подбор трех прилагательных к словосочетанию
3. Подбор трех глаголов к словосочетанию
4. Формулирование ключевой фразы «Межличностные отношения - это».

### **Вопросы для самопроверки**

1. В чем заключается сущность межличностного взаимодействия?
2. Охарактеризуйте типы межличностного взаимодействия.
3. Что представляет собой межличностная коммуникация. Назовите структурные элементы коммуникативного процесса.
4. Какие механизмы межличностного восприятия Вы знаете?
5. Охарактеризуйте эмоциональные состояния, которые лежат в основе межличностных отношений.

### 3 Методические указания по выполнению контрольной работы

#### 3.1 Выбор варианта контрольной работы

Самостоятельная работа студента **заочной формы обучения** предполагает выполнение контрольной работы. Начинать выполнение контрольной работы следует с выбора варианта, который определяется по последней цифре номера зачётной книжки студента. Например, если зачетная книжка оканчивается на 07 – это вариант 7. Если последней цифрой зачетной книжки является 0, то вариант выбирается по цифре, которая предшествует 0. После этого следует внимательно ознакомиться с заданиями, содержащимися в выбранном варианте контрольной работы и выполнить их.

При выполнении контрольной работы следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- выполнять задания следует по порядку;
- задания в контрольной работе выполняются по образцам, прилагающимся к каждому из них;
- контрольная работа должна содержать анализ описываемых психических явлений и процессов;
- при описании психических явлений, состояний и процессов не следует злоупотреблять дословным описанием методик и особенностей их применения; достаточно только ограничиться её названием. Например, «метод незаконченных предложений» или тест В.С. Русалова по изучению темперамента;
- при написании контрольной работы следует использовать основную литературу, рекомендованную преподавателем (смотри список рекомендованной литературы) и тексты лекций. В случае необходимости Вы можете использовать и дополнительную литературу.

Все задания, включённые в контрольную работу, относятся к 6 основным типам. Каждый тип задания имеет свой алгоритм выполнения.

**Задание первого типа** представляет собой тест на проверку знания конкретного материала. Необходимо переписать условие задания и после этого указать правильный ответ.

#### **Образец выполнения**

Функцией науки «деловое общение» является:

- а) аксиологическая
- б) мировоззренческая
- в) регулятивная

Правильный ответ – регулятивная.

**Задание второго типа** – «Объясните, почему...». Эти задания направлены на выявление причин, вызывающих данное психологическое явление, состояние или свойство.

**Образец выполнения**

«В основе механизма манипулятивных технологий лежит идея дегуманизации природы человека». Объясните, почему?

Ответ: Это происходит потому, что многочисленные телесериалы с героями-монстрами, убийцами, маньяками внедряют в массовое сознание миф о вечно агрессивном и хищническом характере человеческой природы. Такая уродливая форма героя разрушает личностное начало в человеке, его индивидуальное самосознание. Кроме того, «манипулятивные технологии, внедряясь в маркетинговые коммуникации, вытесняют социально - этический маркетинг, т.к. сужают многосторонние отношения людей до сугубо рыночных: продавцы и покупатели. Манипулятивные технологии реализуются по таким схемам, в которых используются техники скрытого принуждения, побуждения, запугивания, что также противоречит гуманизации отношений» [1].

1. Л.Г.Титова Деловое общение. М.2006. С 258.

**Задание третьего типа** – «Заполните пропуски в фразах...». Необходимо воспроизвести суждение из задания и указать правильный ответ, написав пропущенное слово.

**Образец выполнения**

Заполните пропуск в фразе: «Сердитое, мрачное ..... заставляет зрачки сужаться».

Правильный ответ: настроение.

**Задание четвёртого типа** – «Подберите примеры». Вначале следует воспроизвести содержание задания и затем перейти к ответу, начиная его так: «Примерами, подтверждающими это утверждение (суждение), являются следующие факты, случаи, мнения...». Сами примеры или факты можно использовать из соответствующего раздела учебника, монографии или из художественной литературы, если таковые имеются.

**Образец выполнения:**

«В деловом общении из первой группы ошибочных действий наиболее часто проявляются оговорки». Подберите примеры.

Ответ: примерами, подтверждающими это утверждение, являются следующие факты:

-когда человек устал или расстроен, он часто говорит не то, что от него ожидают. Например, открывая совещание, руководитель говорит: « Гос-

пода, присутствующих здесь вполне достаточно, чтобы закрыть наше совещание»;

-волнуясь, мы часто неправильно называем имя человека или путаем его с другим;

-торопимся закончить фразу другого, предвосхищая её окончание раньше времени, тем самым давая понять человеку, что нам известно всё, что он хотел бы сказать;

-иногда в результате оговорок возникают анекдоты и остроты - «Декарт был одним из первых, кто рассмотрел, как душа влияет на телесные отправления»;

-оговорки очень часто создают представление о реальных чувствах и отношениях, об истинных намерениях: комплимент даме «Вы ужасно красивы».

**Задание пятого типа** – «Прокомментируйте». При выполнении заданий данного типа следует особое внимание уделить разъяснению утверждения или суждения, основываясь на материале учебника или монографии. После воспроизведения задания необходимо перейти к ответу и начать его с фразы: «Смысл данного высказывания, на наш взгляд, заключается в следующем...».

**Образец выполнения**

«Жесты – своеобразный язык рук». Прокомментируйте.

Ответ: смысл данного утверждения, на наш взгляд, заключается в подчёркивании особой роли жестов в процессе общения. С помощью жестов можно передать не только состояние партнёров, но и оценку самого процесса общения. Жесты могут усиливать значение слов и выражать состояние раздражения, агрессивности, нетерпимости и неискренности. Жесты свидетельствуют о готовности партнёров к диалогу и сотрудничеству.

**Задание шестого типа** – «Составьте системообразующую таблицу». Начинать выполнение заданий данного типа следует с воспроизведения самой таблицы из пособия, а затем перейти к её заполнению с помощью рекомендованной литературы.

**Образец выполнения**

Вид общения	Средства общения	Функции общения
Вербальное	Речевые, словесные	Убеждение, разъяснение, информирование
Невербальное	Мимика, жесты, взгляд	Выявление намерений, выразительность общения

## 3.2 Рекомендуемое содержание тем контрольной работы

### Тема 1. Предмет психологии

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

- 1.1. Психология - это наука, которая изучает:
  - а) настроение индивида;
  - б) духовные качества индивида;
  - в) изучает закономерности функционирования и развития психики.
- 1.2. Психика – это ...
  - а) субъективный образ объективного мира
  - б) объективный образ субъективного мира
  - в) объективный образ объективного мира
- 1.3. Биопсихизм утверждает, что психика – это свойство ...
  - а) организмов, имеющих нервную систему
  - б) всей природы
  - в) живой природы

*Задание 2. Объясните, почему...*

- 2.1. В развитии психологии как науки огромную роль сыграла философия. Почему?
- 2.2. В современной психологии широко используются психологические тесты, изучающие характер, способности, умения и навыки, представляющие собой бланк с вопросами, на которые необходимо ответить либо утвердительно, либо отрицательно. Редко используются проективные тесты. Почему?
- 2.3. Психика человека – качественно более высокий уровень, чем психика животных. Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

- 3.1. Интроспекция или ... была исторически первым и основным методом исследования в психологии в течение почти целого столетия.
- 3.2. Панпсихизм утверждает всеобщую одухотворенность ..., т.е. всему миру присуща психика (и камню в том числе).
- 3.3. Психическое отражение – это ... отражение мира в связи с какой-то необходимостью, с потребностями.

*Задание 4. Подберите примеры*

4.1. Метод наблюдения в психологии представляет собой внутреннее и внешнее наблюдение. В первой половине XX века для научного исследования таких явлений и процессов, за которыми ни изнутри, ни извне наблюдать нельзя, был придуман еще один вид - наблюдение включенное.

4.2. Современная психология включает множество различных дисциплин, связанных с изучением психических явлений и объяснением человеческого поведения. Таких дисциплин насчитывается около 20.

4.3. Среди факторов, оказавших огромное влияние на развитие психики, выделяются как объективные, от человека не зависящие, так и субъективные.

*Задание 5. Прокомментируйте:*

5.1. Психические свойства являются результатом нейрофизиологической деятельности мозга, однако содержат в себе характеристики внешних объектов, а не внутренних физиологических процессов, при помощи которых психическое возникает.

5.2. Хотя видовые морфологические особенности человека устойчивы на протяжении тысячелетий, развитие психики человека происходило в процессе трудовой деятельности.

5.3. Естественные эксперименты позволяют выявлять более достоверную информацию, но не могут проводиться многократно, поскольку теряют свою естественность.

*Задание 6. Составьте системообразующую таблицу по отраслям современного психологического знания*

Отрасль психологии	Предмет анализа	Методы изучения
--------------------	-----------------	-----------------

**Тема 2. Основные этапы становления и развития психологии как науки**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

1.1. Основным направлением в современной психологии является:

- а) бихевиоризм
- б) функционализм
- в) эмпириокритицизм

1.2. Кто из российских психологов XX столетия дал наиболее подробное описание кризисов возрастного развития:

- а) Леонтьев А.Н.
- б) Гальперин П.Я.
- в) Выготский Л.С.

1.3. Предметом психологических исследований гуманистическая психология считает

- а) систему мотиваций человека
- б) здоровую творческую личность человека
- в) познавательные процессы человека

*Задание 2. Объясните, почему...*

2.1. Можно ли согласиться с Аристотелем, считающим психологию наукой только о душе?

2.2. Психоаналитическое направление обратило усиленное внимание на изучение неосознаваемых психических процессов. Почему?

2.3. «Любое поведение определяется своими последствиями» (Б. Скиннер). Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

3.1. «...» - это бессознательная часть психики, бурлящий котёл биологических врождённых инстинктивных влечений.

3.2. С XVII века психология стала развиваться как наука о ....

3.3. Дж. Келли объяснял возникновение ряда эмоциональных состояний через понятие «...».

*Задание 4. Подберите примеры*

1.1. Психические расстройства – любой личностный конструкт, который обычно повторяется, несмотря на последовательную неполноценность, когда проявляется непригодность системы личностных конструктов для достижения целей человека.

1.2. По мнению А. Фрейд, почти все нормальные элементы детской жизни, например, такие, как жадность, ревность, корысть, толкают ребёнка в направлении асоциальности.

1.3. Образ «Я» или самосознание не возникает у человека сразу, а складывается на протяжении его жизни под воздействием многочисленных социальных влияний.

*Задание 5. Прокомментируйте:*

5.1. XVIII век в истории психологии был тесно связан с развитием ассоциативного учения. Сама идея ассоциации в свою очередь возникла в XVII в. и опиралась на представления, заимствованные из механики и физики.

5.2. Л.С. Выготский подчеркивал огромную роль переживаний индивида в процессе его формирования и развития.

5.3. К. Юнг утверждал, что очевидная разница в поведении людей определяется разными предпочтениями, которые выявляются очень рано, формируя основу нашей особой индивидуальности.

*Задание 6. Составьте системообразующую таблицу по основным этапам развития психологии как науки*

Этап в развитии психологии	Основные теории и основные представители	Итоги этапа
----------------------------	--	-------------

### **Тема 3. Познавательная деятельность индивида**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

1.1. Чем ощущения отличаются от восприятия:

- а) интенсивностью
- б) отражают лишь отдельные свойства объектов
- в) отражают сигналы разных модульностей

1.2. Виды внимания:

- а) заинтересованное;
- б) длительное;
- в) произвольное.

1.3. В чем проявляются индивидуальные различия в мыслительной деятельности:

- а) в индукции и дедукции;
- б) в скорости мышления;
- в) в качестве мышления.

*Задание 2. Объясните, почему...*

2.1. «С помощью органов чувств человек воспринимает и выделяет из огромного, воздействующего на него энергетического потока самую нужную информацию, причем делает это с поразительной чувствительностью». (А.В. Петровский).

2.2. Произвольное внимание, в отличие от непроизвольного, имеет несколько иную природу и играет особую роль в жизни человека. Почему?

2.3. Мышление человека, кроме того, что оно самостоятельный продуктивный процесс, принимает также участие в других процессах: в восприятии, в работе внимания, в памяти, в воображении и речи, особенно на высших уровнях их развития, обозначаемых как «высшие психические функции». Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

3.1. Накапливаемый практический опыт человека играет существенную роль в том, как он... действительность.

3.2. Мышление – это не прямое, а ... человеком действительности, т.е. такое, при котором он использует разнообразные вспомогательные приемы и способы, рассчитанные на то, чтобы получить нужные знания

3.3. ... внимания называется способность человека переводить внимание с одного предмета на другой, отвлекаться от первого и концентрировать свое внимание на втором.

*Задание 4. Подберите примеры*

4.1. Распределение внимания - это субъективная способность человека удерживать в центре внимания определенное количество разнородных объектов одновременно.

4.2. В долговременной памяти информация может храниться в непереработанном виде и может быть недоступна произвольному воспроизведению, но иногда воспоминания оживают непроизвольно и человек как бы раздваивается: он и в настоящем, и где-то в прошлом.

4.3. В процессе быстрого сна отрабатывается механизм психологической защиты путем переживания конфликта и поиска выхода в форме образов или символов.

*Задание 5. Прокомментируйте:*

5.1. «Интеллектуально развитым является человек, который одинаково хорошо умеет решать и умственные, и образные, и практические задачи, т.е. обладает мышлением во всех трех названных областях». ( Р.С. Немов)

5.2. В основу классификации видов восприятия В.Д. Шадриков кладет два основополагающих признака: преобладание того или иного анализатора и формы существования материи.

5.3. Когда мы говорим, что надо научиться быть внимательным, то под тем, чему надо научиться, подразумевается произвольное внимание, т.к. непроизвольное дано нам и так в практически готовом виде с самого начала жизни.

*Задание 6. Составьте:*

а) схему основных видов восприятия и памяти;

б) таблицу по основным видам мышления

Вид мышления	Возрастные границы формирования	Элементы	Цель и задачи
--------------	---------------------------------	----------	---------------

#### **Тема 4. Темперамент и типология индивидов**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

1.1. Как называется тип темперамента, где присутствуют характеристики нескольких типов:

- а) равновесный
- б) смешанный
- в) неопределенный

1.2. Кто связывал тип темперамента человека со строением тела:

- а) К. Левин
- б) К. Юнг
- в) Э. Кречмер

1.3. Как называется обращенность сознания и внимания человека на окружающую его среду:

- а) эмпатия
- б) экстраверсия
- в) экспрессия

*Задание 2. Объясните, почему...*

2.1. "Темперамент - биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо. Он отражает в основном динамические аспекты поведения, преимущественно врожденного характера" (В.С. Мерлин). Почему?

2.2. Недопонимание определяющего влияния темперамента на стиль и темп взаимодействия нередко служит источником постоянного раздражения. Почему?

2.3. Обобщённые портреты, построенные на тех или иных основаниях, с глубокой древности называли типами темперамента. Такого рода типологии людей были практически полезными. Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

3.1. Воздействие сильных стимулов на ... может привести к нарушениям поведения.

3.2. Человека малого и среднего роста, с жировой тканью, с мягкими чертами лица, с круглой головой на короткой шее и большим животом в типологии Э. Кречмера относят ...

3.3. Человек, который относится к... типу темперамента отличается терпеливостью, выдержкой, самообладанием.

*Задание 4. Подберите примеры*

4.1. "Принимая во внимание накапливающиеся факты, психологи склоняются к представлению, что при классификации темперамента нужно учитывать и индивидуальную склонность реагировать на ситуацию одной из врожденных эмоций. ( Р.М. Грановская).

4.2. На базе темперамента и в зависимости от уровня развития тех или иных способностей складывается характер, который определяется как синтез типологических способов реагирования на различные жизненные обстоятельства.

4.3. Согласно концепции Э. Кречмера, между конституцией человека и свойствами его темперамента существует прямая связь

*Задание 5. Прокомментируйте:*

5.1. Конкретная реакция на ситуацию может определяться как влиянием характерных отличий нервной системы, так и явиться следствием обучения и профессионального опыта.

5.2. Социальная среда оказывает существенное влияние как на скорость развития темперамента, так и на способы его проявления личностью.

5.3. В последние годы к основным составляющим темперамента также относят две характеристики поведения – энергетический уровень и временные параметры.

*Задание 6. Составьте таблицу по основным типам темперамента*

Тип темперамента	Основные характеристики	Достоинства или сильные стороны	Недостатки или слабые стороны	Характер взаимодействия с данным типом
------------------	-------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--

## **Тема 5. Темперамент и деятельность**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

1.1. Основными свойствами психических состояний холерика являются:

- а) самостоятельность
- б) целостность
- в) сила

1.2. Как называется специфический вид активности человека, направленный

на познание и преобразование окружающего мира и себя:

- а) работа
- б) деятельность
- в) поступок

1.3. Отличие деятельности от поведения состоит в

- а) заинтересованности
- б) целенаправленности
- в) эмоциональности

*Задание 2. Объясните, почему...*

2.1. С возрастом у человека формируется комплекс эмоционально - волевой саморегуляции жизнедеятельности, который способствует самосовершенствованию личности.

2.2. В нормальных условиях темперамент проявляется только в особенностях индивидуального стиля, не определяя результативность деятельности. Почему?

2.3. В целом меланхолики и флегматики характеризуются большим соответствием уровня притязаний уровню реально выполняемых ими задач. Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

3.1. Профессиональный отбор помогает выделить претендентов с наиболее подходящими для данной специальности качествами, поскольку часть требуемых некоторыми профессиями качеств плохо поддаются тренировке; они ограничены свойствами ...

3.2. Особая реактивность ... может принести дополнительный эффект, если работа требует от него смены объектов, общения, рода занятий.

3.3. «...» - это человек, приступающий к делу с полной самоотдачей, но сил ему хватает ненадолго, и как только они истощаются, у него появляется «слюнявое настроение».

*Задание 4. Подберите примеры*

4.1. Продуктивность работы человека тесно связана с особенностями его темперамента.

4.2. Экспериментально доказано, что сангвиники и холерики проявляют меньшую сопротивляемость и пониженную продуктивность в ситуациях, когда условия и способы деятельности строго регламентированы и не допускают включения индивидуальных приёмов.

4.3. Рабочие инструкции желательно формулировать по-разному для людей

с разным темпераментом.

*Задание 5. Прокомментируйте:*

5.1. Главные усилия должны быть направлены не на исправление темперамента (что невозможно вследствие его врожденности), а на разумное использование в конкретной деятельности его достоинств и нивелирование отрицательных граней.

5.2. В экстремальных ситуациях влияние темперамента на эффективность деятельности усиливается, т.к. заученные и предварительно усвоенные формы поведения становятся неэффективными.

5.3. От темперамента зависит, каким способом человек реализует свои действия, и не зависит их содержательная сторона.

*Задание 6. Составьте и заполните таблицу по классификации профессий с учётом типа темперамента:*

<i>Классификационный признак</i>		<i>Какому типу темперамента подходит</i>
<b>Предмет труда</b>	«человек – человек»	
	«человек – техника»	
	«человек – природа»	
	«человек – знаковая система»	
	«человек – художественный образ»	
<b>Цель труда</b>	<i>ГНОСТИЧЕСКИЕ – распознать, различить, определить, оценить, разобраться, проверить</i>	
	<i>ПРЕОБРАЗУЮЩИЕ – отработать, обслужить, оказать влияние</i>	
	<i>ИЗЫСКАТЕЛЬСКИЕ – изобрести, найти способ решения, придумать</i>	
<b>Условия труда</b>	<i>Условия с повышенным уровнем моральной ответственности</i>	
	<i>Необычные условия труда</i>	
	<i>Условия бытового типа</i>	
	<i>Работа на открытом воздухе</i>	

## **Тема 6. Общение**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

1.1. Функцией общения является:

- а) удовлетворение потребностей
- б) воспитание
- в) адаптация

1.2. Внешние проявления человеческих чувств и эмоций изучает:

- а) кинесика
- б) мимика
- в) такесика

1.3. Отличие экстраверта от интроверта в общении состоит в его :

- а) сдержанности
- б) эмоциональности
- в) сосредоточенности

*Задание 2. Объясните, почему...*

- 2.1. Среди причин, которые влияют на характер общения между людьми, можно назвать доверие или недоверие к партнёру. Почему?
- 2.2. В процессе межличностного общения человек выступает не только в совокупности социальных, но и личностных характеристик. Почему?
- 2.3. Индивидуальные (личностные) особенности человека, проявляющиеся в общении, в первую очередь связаны с его типом темперамента. Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

- 3.1. «...» общение - это показатель скрытых индивидуально - психологических и социальных характеристик индивида.
- 3.2. В жизни общение человека проявляется в различных видах деятельности и ... с другими людьми.
- 3.3. Мысленный процесс уподобления одного партнёра другому в целях понимания его чувств, эмоций, переживаний называется ...

*Задание 4. Подберите примеры*

- 4.1. «У общающихся должны быть идентичны – в случае звуковой речи - не только лексическая и синтаксическая системы, но и одинаковое понимание ситуации общения» (Г. М. Андреева).
- 4.2. В групповом общении происходит кристаллизация общей цели деятельности, вырабатываются групповые нормы, способствующие ее достижению, формируются стереотипы общения.
- 4.3. Барьеры при коммуникации могут носить ярко выраженный психологический характер, т.к. причиной их возникновения являются индивидуальные психологические особенности партнёров.

*Задание 5. Прокомментируйте:*

- 5.1. Как и все невербальные средства, контакт глаз имеет значение дополнения к вербальной коммуникации.
- 5.2. Одной из значительных характеристик личности, оказывающей влияние

на общение и характер взаимоотношений с другими людьми, является самооценка личности.

5.3. "Знание стереотипов восприятия, памяти, понятий, которые формируются об окружающих людях у представителей данной профессии, позволяет им избавляться от однобокого подхода к ним, предупреждать проявление профессиональной деформации, более объективно относиться к своим недостаткам в общении". (Р.М. Грановская).

*Задание 6. Составьте таблицу по основным стилям делового общения:*

Название стиля делового общения	Цель и задачи	Особенности
---------------------------------	---------------	-------------

## **Тема 7. Группа**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

1.1. Группы делятся на:

- а) реальные
- б) условные
- в) конгруэнтные

1.2. Малая группа является развитой, если...

- а) в ней состоят более 20 человек
- б) в группе налажены деловые и личные взаимоотношения
- в) в группе несколько лидеров

1.3. Малые группы, в которые индивиды не включены реально, но нормы и ценности которых он принимает и разделяет, называются

- а) реальными
- б) значимыми
- в) референтными

*Задание 2. Объясните, почему...*

2.1. «Семья, как малая группа, является одним из важнейших агентов социализации индивида» (Н. Смелзер).

2.2. Лидерство является необходимым условием развития целостности и сплоченности группы. Почему?

2.3. Каждая малая группа, в которую включен индивид, оказывает на него психологическое влияние, зачастую совершенно противоположное по значимости. Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

- 3.1. Между социальными группами, как и между индивидами, могут складываться отношения сотрудничества и ...
- 3.2. Принятие человеком чужого мнения и отказ от собственного, в правильности которого он не сомневался, называется...
- 3.3. Групповая ... есть интеграция группы в процессе совместной деятельности, результатом которой является совпадение системы ценностей. (Г.М. Андреева).

*Задание 4. Подберите примеры*

- 4.1. На социально-психологический климат группы оказывают влияние различные факторы, как объективного характера, так и субъективные.
- 4.2. Общественное мнение группы выполняет различные функции: регулятивную, стимулирующую, манипулятивную.
- 4.3. Выбор типа поведения индивида в группе зависит от ситуации, цели, места человека в структуре группы.

*Задание 5. Прокомментируйте:*

- 5.1. "Здоровый социально-психологический климат и высокий уровень удовлетворенности совместной деятельностью являются показателями целостности и зрелости коллектива" (Б.Д. Парыгин).
- 5.2. От распределения потоков информации в группе, ее использования зависят работанность и управляемость группой.
- 5.3. Социальная психология главной задачей считает взаимоотношения личности с группой, где личность рассматривается как становящийся активный социальный субъект.

*Задание 6. Составьте таблицу по основным стилям управления и руководства группой:*

Название стиля	Главные характеристики	Достоинства или сильные стороны	Недостатки или отрицательные стороны
----------------	------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

## **Тема 8. Межличностные отношения в группе**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

- 1.1. Фасилитация - это:
- а) удовлетворение потребностей
  - б) усиление энергии человека

- в) адаптация человека к присутствию других
- 1.2. Какие отношения являются у индивида наиболее устойчивыми:
- а) личные отношения
  - б) равноправные
  - в) деловые отношения в больших группах
- 1.3. Отличие индивидуальных отношений от групповых состоит в
- а) непредсказуемости
  - б) эмоциональности
  - в) длительности

*Задание 2. Объясните, почему...*

- 2.1. Среди причин, которые влияют на характер человеческих отношений, можно назвать психологическую совместимость (несовместимость) людей. Почему?
- 2.2. В процессе межличностного взаимодействия человек выступает не только в совокупности социальных, но и личностных характеристик. Почему?
- 2.3. Как деловые, так и личные взаимоотношения людей могут быть не только положительными и отрицательными, но также и амбивалентными. Почему?

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах.*

- 3.1. ... - это отрицательное личное отношение к человеку, которое не сопровождается практическими действиями.
- 3.2. Гармоничными называют такие отношения, внутри которых не существует ...
- 3.3. В основе человеческих взаимоотношений лежат ... людей, которые они могут удовлетворить во взаимодействии друг с другом.

*Задание 4. Подберите примеры*

- 4.1. Уровень притязаний проявляется в стремлении завоевать определенную репутацию, получить признание в глазах значимой для себя группы людей.
- 4.2. «В группах мы зачастую наблюдаем феномен ингибиции – затормаживание поведения и деятельности под влиянием других людей; ухудшение самочувствия и результатов деятельности человека в ситуации, когда за ним наблюдают другие люди» (Л. Д. Столяренко).
- 4.3. "Причиной изменения человеческих взаимоотношений (особенно групповых) является изменение общей социально-психологической атмосферы, в которой существуют и развиваются отношения между данными конкрет-

ными людьми" (Р.С. Немов).

*Задание 5. Прокомментируйте:*

5.1. Осознание и оценка человеческих взаимоотношений требует высокого развития рефлексивной способности.

5.2. Одной из значительных характеристик личности, оказывающей влияние на общение и характер взаимоотношений с другими людьми, является самооценка личности.

5.3. По тому, как складываются отношения людей в начале их знакомства, нельзя однозначно и уверенно судить о том, как они будут развиваться дальше.

*Задание 6. Составьте таблицу по основным видам человеческих взаимоотношений:*

Тип взаимоотношений	Краткая характеристика	Особенности этого типа отношений
---------------------	------------------------	----------------------------------

## **Тема 9. Конфликты в группе и способы их разрешения**

*Задание 1. Проверьте знание конкретного материала*

1.1. Как называется состояние столкновения противоположных взглядов, интересов, объективного расхождения целей

- а) кризис
- б) сомнение
- в) конфликт

1.2. Кто является автором описания внутригрупповых конфликтов?

- а) Р.Мертон
- б) К. Левин
- в) Л. Козер

1.3. Укажите на признак, лежащий в основе классификации социально-психологических конфликтов на реалистические и нереалистические:

- а) предмет конфликта
- б) цель конфликта
- в) скорость протекания конфликта

*Задание 2. Объясните, почему...*

2.1. Нереалистические конфликты всегда дисфункциональны. Их гораздо сложнее урегулировать, придать им конструктивный характер.

2.2. «Спор - это состязание, в котором одна сторона, отстаивая свое мнение о предмете, может спровоцировать конфликт в отношениях между его уча-

стниками» (С.С. Фролов).

2.3. Конструктивное разрешение конфликта в группе зависит от адекватности его восприятия, т.е. достаточно точной, не искаженной личными пристрастиями оценки поступков, намерений противника и своих собственных.

*Задание 3. Заполните пропуски в следующих фразах*

3.1. «Межличностный ...- это противоречие, возникающее вследствие несовместимости взглядов, интересов, целей и потребностей людей» (Р.С. Немов).

3.2. Метод взаимных уступок с целью совместного удовлетворения притязаний называется ...

3.3. Состояние неудовлетворенности человека обстоятельствами жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, чувств, стремлений, потребностей есть состояние ...конфликта.

*Задание 4. Подберите примеры*

4.1. Причиной конфликта может служить такое поведение руководителя, когда он не способен признать свою ошибку и пытается найти виноватого среди подчиненных.

4.2.«Одной из психологических причин конфликта является "переоценка мелочей" и "синдром чужой вины"» (С.С. Фролов)

4.3. «Причиной перерастания деловых разногласий в непримиримые является индивидуальная склонность приписывать личностный характер служебным отношениям» (Н.В. Гришина).

*Задание 5. Прокомментируйте:*

5.1. "Отступление от принятых групповых норм личностью воспринимается как негативное явление, ведущее к возникновению конфликта личности и группы" (К. Корнелиус и Ш. Фэйр)

5.2. Уклонение как стратегия поведения в конфликтной ситуации представляет собой уход, уклонение от конфликта. Эта стратегия может быть уместна, если предмет разногласий не представляет для человека большой ценности.

5.3. Д. Карнеги придавал большое значение умению располагать к себе людей и разработал основные правила повседневного общения людей:

а) проявляйте искренний интерес и внимание к другим людям. Вникайте во все.

б) умеете терпеливо слушать других и проявляйте внимание и сочувствие при слушании.

в) никогда не унижайте человека, даже если он не прав и оказался побежденным в споре.

г) обращая внимание людей на их ошибки, делайте это в косвенной форме.

д) прежде чем критиковать другого, скажите о своих собственных ошибках.

е) задавайте вопросы вместо того, чтобы отдавать приказание.

ж) хвалите человека за каждый, даже скромный успех и будьте при этом искренни.

*Задание 6. Заполните следующую таблицу:*

Приведите примеры конкретных ситуаций из вашей жизни или друзей, в которых пришлось применить данный тип поведения

Стиль поведения в конфликте	В каких ситуациях вы использовали или используете эти стили поведения	Какие результаты это принесло (приносит)
Соперничество (вы упорно отстаивали или отстаиваете собственную позицию)		
Уклонение (вы уходите или уклоняетесь от участия в конфликте)		
Приспособление (вы стараетесь во всем уступить партнеру, пойти навстречу).		
Компромисс (ищете решение, основанное на взаимных уступках)		
Сотрудничество (стараетесь найти решение, максимально удовлетворяющее интересы обеих сторон)		

### **3.3 Требования к оформлению контрольной работы**

Объем работы должен составлять в среднем - 18-20 страниц (или 25 - 40 тыс. печатных знаков) формата А4, набранных на компьютере на одной (лицевой) стороне. Более подробно требования по оформлению домашней работы изложены в «Правилах оформления пояснительной записки выпускной квалификационной работы (ВКР)» (составитель – Басков С.Н.) на сайте НФ НИТУ «МИСиС»: [nfmisis.net](http://nfmisis.net) / Вход / Сведения об образовательной организации / Структура организации / Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук / Учебные материалы.

#### 4 Методические указания по подготовке к зачету

Для эффективной подготовки к зачету студент должен ознакомиться с перечнем вопросов. Зачет проводится в форме ответа студента на вопросы билета. Зачет выставляется «автоматом» при отсутствии пропущенных студентом занятий, наличии зачтенной и защищенной на практическом занятии контрольной работы и систематических ответов на практических занятиях в форме семинара занятиях.

1. Раскройте особенности психики человека как предмета изучения в психологии.

2. Раскройте смысл объективных и субъективных методов психологии.

3. Опишите формы становления человеческой психики по Леонтьеву А.Н.

4. Опишите основные подходы к пониманию души как предмета изучения психологии на I этапе её развития.

5. Раскройте смысл и содержание предмета психологии на втором этапе её развития.

6. Перечислите основные положения культурно – исторической теории Л.С. Выготского.

7. Назовите и прокомментируйте основные психологические теории в современной западной психологии.

8. Раскройте смысл, функции и основные характеристики восприятия.

9. Дайте классификацию видов восприятия и объясните их роль в повседневной жизни человека.

10. Опишите индивидуальные различия и особенности межличностного восприятия индивидов.

11. Дайте определение внимания; перечислите его виды и функции.

12. Раскройте основные характеристики внимания.

13. Назовите свойства внимания, оказывающие большое влияние на профессиональную деятельность человека.

14. Дайте определения памяти и кратко охарактеризуйте виды памяти, которые выделяются по способу запоминания и по времени хранения информации.

15. Раскройте содержание законов памяти.

16. Укажите на основные и индивидуальные свойства мышления как познавательного психического процесса.

17. Интеллект: сущность, функции и особенности.

18. Дайте определение деятельности и перечислите её основные свойства и виды.
19. Опишите типологические свойства центральной нервной системы, определяющие вид темперамента. Дайте краткую характеристику каждого типу темперамента.
20. Проанализируйте влияние темперамента на деятельность и общение индивида.
21. Опишите основные положительные психические состояния индивида; раскройте их отличительные особенности.
22. Перечислите основные виды отрицательных состояний по Гримаку Л.П.
23. Дайте определение общения и охарактеризуйте его структуру.
24. Перечислите основные уровни общения и кратко опишите цель каждого из них.
25. Проанализируйте процессы и специфику вербального общения.
26. Выявите цель, способы и механизм невербального общения.
27. Дайте определение группы и перечислите её психологические характеристики.
28. Охарактеризуйте основные элементы групповой структуры.
29. Раскройте своеобразие групповой динамики в малой группе.
30. Проанализируйте классификацию групп, изучаемых в социальной психологии.
31. Кратко охарактеризуйте специфику малой группы.
32. Раскройте содержание феномена конформизма как способа группового давления на индивида.
33. Раскройте социально-психологический смысл феномена лидерства.
34. Перечислите основные виды человеческих взаимоотношений.
35. Проанализируйте основные виды личных взаимоотношений (товарищество, дружба, любовь, безразличие, вражда и ненависть).
36. Назовите особенности деловых взаимоотношений.
37. Перечислите факторы, влияющие на устойчивость и изменчивость человеческих взаимоотношений.
38. Раскройте содержание основных подходов к сущности и причинам конфликта в группе.
39. Назовите основные элементы структуры конфликта. Перечислите основные виды конфликтов.
40. Раскройте сущность основных методов разрешения конфликта в группе. Конфликт: понятие, структура, методы разрешения.

*Приложение 1. Образец оформления титульного листа контрольной работы*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«МИСиС»  
НОВОТРОИЦКИЙ ФИЛИАЛ

Кафедра гуманитарных и социально – экономических наук

**Контрольная работа**

по дисциплине «**Психология**»

Вариант №7

Выполнил: студент группы БТМО-19з  
Шарапов А.А.  
№ зачетной книжки 1911367  
Проверил: Торшина А.В.

Новотроицк, 2020

ТОРШИНА АННА ВЯЧЕСЛАВОВНА

## ПСИХОЛОГИЯ

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент заочной формы обучения

Подписано в печать 17.06.2020 г.		
Формат 60x90 $\frac{1}{16}$ Рег. № 147	Печать цифровая Тираж 10 экз.	Уч.-изд.л. 2,06

Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»  
Новотроицкий филиал  
462359, Оренбургская обл., г. Новотроицк, ул. Фрунзе, 8.  
E-mail: [nf@misis.ru](mailto:nf@misis.ru)  
Контактный тел. 8 (3537) 679729.





